

权利声明

感谢您选购海信手机，本使用说明书用于指导您了解手机的功能与特性。

本书受著作权法以及国际著作权条约和其他法令的保护，未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本使用手册中的任何内容。

使用手机之前，请先仔细阅读全部安全注意事项和本说明书，以确保安全和正确使用。任何特殊事件、意外造成的直接或间接的损坏不承担其责任。

手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品实物不符，请以产品实物为准。本说明书中的内容可能与产品不同，也可能与服务提供商或服务商提供的软件不同。

如有变更，恕不另行通知。本手册中介绍的许多网络功能是由网络服务商提供的特殊服务，能否使用这些网络功能取决于给您提供服务的网络服务商。

如果您在使用过程中想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询服务热线电话：400-6111111。

点击选择“手机服务-说明书”菜单，可以随时随地查看详细版本说明书，或访问海信官网 www.hisense.com 获得最新的服务支持。

第一部分 开始使用

各部分名称及功能



- **电源键**：长按电源键可以开机；在开机状态下，短按此键可关闭或点亮屏幕。
- **音量键**：短按此键可调节音量；来电过程中，按此键可启动来电静音。
- **主屏键**：当某个应用程序正在运行时，按一下主屏键可以使应用程序在后台运行；从其他任何界面点击一下该键，可快速返回到首页主屏幕；长按主屏键可调出最近使用过的应用程序。
- **菜单键**：在待机状态下，按该键可开启功能选项。
- **返回键**：返回到上一级界面。

提示：

1. 若手机出现异常锁死，可长按电源键 10 秒关机，继续长按重启手机。↑
2. 通话时，请注意不要挡住话筒和听筒，以免影响通话质量。
3. 本产品耳机插孔仅支持美标（CTIA）耳机，在选购耳机时，请确认后购买。

安装和准备

首先扣住电池盖左下方扣手处向上拉，打开后盖。

安装 Micro-U(S)IM 卡

插卡时，将 Micro-U(S)IM 卡有芯片的一面朝下，注意缺口方向，将卡推入卡槽中。

提示：请勿使用 Nano 卡+卡套、手工剪卡等非标准卡，否则会导致卡或卡座损坏，不识卡，卡无法取出等情况。

安装 SD 卡

插卡时，将 SD 卡有金手指一面朝下，注意缺口方向，将 SD 卡完全推入到卡槽中。

SD 卡友情提示：

1. 在更换或拆卸 SD 卡时，请先按电源键关机后，再更换或拆卸 SD 卡。
2. SD 卡非本机标配，需用户另行购买。

安装电池

1. 将电池有触片的一端与电池连接器触点接触好。
2. 按下电池下端，使电池完全卡入电池盒中。
3. 将后盖与机身卡好，扣好后盖，听到“咔”的声音说明手机后壳安装完毕。

以上安装好后，手机安装完毕。

电池使用方法

电池性能

- 系统环境、手机的设定、玩游戏、播放音乐、照相和使用数据业务等操作均会影响手机的待机时间。

- 进行通话或玩游戏等会比待机状态消耗较多的电量，待机时间将缩短。
- 无服务区域中的待机时间要比正常待机时间短。
- 电池的性能随着充电状态、温度高低、当地网络情况的状态变化而变化。

	2000mAh(标准电池)
待机时间*	不小于186小时
通话时间*	不小于450分钟

* 具体时间视当地网络情况、用户使用情况及手机卡情况而定。

充电

1. 将充电器插头插入手机充电器接口，注意方向。
2. 充电器插到 100~240V 50/60Hz 电源插座上开始充电。
3. 充电结束后，将插头从手机中拔出，然后从电源插座上拔下充电器。

充电时间

1. 如果交流电源电压较低，电池则需要较长时间的充电；
2. 充电时间根据电池的具体情况而变化；
3. 使用电脑等非标准充电器充电会延长手机充电时间；
4. 充电时操作手机会延长手机充电时间。

注意：

1. 电池第一次使用前应充满电；电池充电完成后请及时断开充电器，长时间充电会对电池性能造成损害。
2. 在不进行充电时，请将充电器从交流电源插座上取下。
3. 在手机电量降到很低时充电，执行开机操作，可能不会立即开机，充电一段时间后，才会正常开机。
4. 手机正常充电的环境温度范围是 0℃到 40℃，在低于 0℃或高于 40℃的环境温度下充电会造成电池性能下

降，寿命缩短。长时间处于太高或太低的环境温度下充电会造成电池充不满电或电池鼓胀等损坏。

5. 充电器是安全器件，请使用本型号专用充电器，同时在使用时注意安全。
6. 电池长时间不用会逐渐放电，为保证电池性能和使用寿命，请每隔一段时间给电池充电一次。
7. 电池的最佳使用寿命为 400 次充放电循环。建议电池的最长使用年限不超过 2 年。
8. 本产品采用特殊电压电池，请务必使用标配电池，否则可能会带来安全问题。

第二部分 功能介绍

开机和关机

开启设备：手机关机状态，且电池有电，长按电源键可正确开启手机。

关闭设备：在待机界面长按电源键弹出手机选项界面，选择“关机”关闭手机。

锁定或解锁屏幕

锁定手机：

- 按电源键锁定屏幕。
- 当手机未使用的时间达到设定的休眠时间时，手机会自动锁定屏幕。

解锁手机：

按电源键唤醒屏幕，然后按住屏幕向上滑动解锁屏幕。

拨打电话

点击电话图标进入拨号盘。可使用智能拨号功能，快速查找联系人。在拨号盘界面输入您要查找联系人姓名的全拼或简拼或部分电话号码，即可搜索到相应的记录。

您也可以点击信息、电子邮件等应用中的电话号码拨打电话。

基本功能

1、连接网络

从状态栏处向下滑动两次，进入到快捷开关界面。点击“数据流量”开启移动数据网络业务开关，然后点击“完成”，手机将连接到移动网络。


长按“WLAN”进入 WLAN 设置界面，开启 WLAN 并将手机连接到 WLAN 网络。

2、管理联系人

点击进入联系人。

点击选择“导入手机存储中的联系人”，选择“从.vcf文件导入”，可以将存储设备中的 vCard 文件导入到手机中。

点击“新建联系人”，添加新的联系人。

在联系人列表界面，点击  查找联系人，在编辑框中输入您要查找联系人姓名的全拼或简拼，即可搜索到相应的记录。

3、拍照

点击进入相机界面。

在拍摄模式下，手机触摸屏幕对焦，点击拍照按钮，轻松获得高品质图片，或在画面预览界面，点击拍照按钮进行拍照。

4、手机服务

内置服务网点名录，信封俱乐部，说明书。

5、WLAN 设置

从设置中打开 WLAN 选项，进入 WLAN 设置。当开启

WLAN 后，列表内显示出查找到的可用的无线网络，点击任一网络，加密型网络需要输入密码，点击连接。开放型网络点击即可自动连接。当网络状态显示为已连接，即可使用。

6、接入互联网

点击浏览器图标进入导航界面，在地址栏中直接输入要访问的网址。

7、查询版本号

选择进入“设置-关于手机”中查询。

关于第三方软件的相关声明

随本设备提供的第三方软件和应用程序归第三方所有，海信不拥有这些第三方软件和应用程序的知识产权，因此海信不对这些第三方软件和应用程序提供任何保证。海信既不会就这些软件和应用程序向您提供支持，也不对这些软件和应用程序的功能是否正常承担任何责任。

第三方软件和服务可能中断或终止，海信不保证任何内容或服务可在任何期间维持其可用性。第三方是通过海信可控制范围外的网络及传输工具传送内容或服务。在相关法律允许的范围内，海信明确表示不对任何通过本产品提供的任何内容或服务的中断或终止承担任何责任。

对于您个人安装在本产品上的任何软件以及上传、下载的任何文字、图片、视频、软件等第三方作品，海信不对其合法性、质量以及其它任何方面承担任何责任。对于您因个人安装软件或上传、下载前述第三方作品产生的任何后果，包括安装的软件与本产品不兼容等情况，由您自行承担一切相关风险。

本产品采用的是开放的Android操作系统，海信或第三方合作伙伴对该系统进行了必要修改，故可能本产品不支持标准版Android系统全部功能，或可能在使用本产品时出现与第

三方软件不兼容的问题，海信或第三方合作伙伴不对此承担任何责任。

提示：

1. 如果您准备对出厂预置的第三方软件进行升级，请首先确认该软件的安全性，防止个人信息泄露或被恶意吸费，若出现相关问题，与海信无关。
2. 我们手机暂不支持谷歌某些服务，如：Google play、Google gmail等。
3. 本产品的操作系统支持官方的系统更新，如果用户刷了第三方的ROM系统或者采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统的不稳定，会带来一定的安全风险和安全威胁，海信不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

关于紧急呼叫的声明

在紧急情况下，若设备处于开机状态且处于服务区内，可使用设备进行紧急呼叫。由于不能保证所有情况下网络都能连接，故在紧急情况下，请勿将本设备作为唯一的联系方式。

关于海信客户关怀防伪注册功能的说明

尊敬的客户：

为了保证您购买到放心的正品移动终端产品，享受到海信全国联保的优质售后服务，公司特此郑重声明：

当您使用购买的移动终端产品，在首次正常使用时，移动终端会自动发送一条防伪注册短信(且通过网络自动发送防伪注册请求)至海信指定服务器，此防伪注册信息只有效发送一次，在发送结束后此功能即永久消除，内容包含型号和唯一设备号、软件版本号等产品信息，仅限于鉴别移动终端产品的真伪和便于进行后期售后服务，不会泄露用户隐私。当您的移动终端产品出现故障如需更换主板(由于唯一设备号发生改变)，注册信息会重新自动发送一次进行重新注册，

您不用担心主板更换可能导致无法进行的防伪注册问题。发送此信息需要您支付由通信运营商直接收取的通讯费用，此费用属于您购买移动终端产品所支付成本的一部分，在此非常感谢您对海信防伪注册工作的支持。当您使用移动终端产品时，意味着您已接受本项服务。

注：由于存在通讯网络或其它不确定因素干扰，此信息的发送无法保证100%准确完成，因此防伪注册的发送只是鉴别海信移动终端产品真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准。您也可以参照说明书中关于设备真伪鉴别方式进行查询。以上内容最终解释权归海信所有，若您对以上内容存有疑问，请致电海信服务热线4006111111咨询。

关于数据业务的提示

使用相关数据业务的应用将收取流量费，详情咨询当地运营商。

关于手机内存的说明

因安装系统和已装软件会占用部分内存，应用可用空间为剩余空间，具体请以实际为准。

关于双卡双待单通的特别说明

本手机采用“双卡双待单通”设计，即同时插入手机中两张卡号无法同时使用语音业务亦无法同时使用数据上网业务。当其中一张卡号正处于语音通话时，另一张卡号无法接打电话，若此时恰好另一张卡号有来电可能会听到“您拨打的电话不在服务区”、“您拨打的用户暂时无法接通，请稍后再拨”等无法接通的提示。

上述情况为此手机“双卡双待单通”设计所造成，与运营商网络状况无关。单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间，降低功耗。建议用户咨询当地运营商，开通相关业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

如何安装卸载软件

安装：

1. 在文件管理中查找下载好的应用程序安装包（扩展名为apk）。
2. 点击应用程序安装包，如果弹出“禁止安装”，请根据提示选择设置，打开“安全”，开启“未知来源”，如果您同意，选择“确定”，然后返回到应用列表，再点击应用程序，并选择安装。
3. 安装成功后，即可点击启动该应用。

卸载：

1. 选择进入设置，打开“应用”；
2. 进入要卸载的应用程序，点击“卸载”。

注意：

智能手机具有开放式的应用软件，此功能仅限于个人应用，不作为商业用途。安装专业的功能应用，用于商业用途使用时，必须进行专业适配和测试。

安全警告和注意事项

为了安全、有效的使用您的手机，请您在使用前阅读如下信息：

1. 驾驶时请不要使用手机，以免造成交通事故；
2. 在飞机上应关闭手机，并请确认取消闹钟或自动开机设置，以免发生自动开机；
3. 在加油站、爆破地点以及化学燃料附近请不要使用手机；
4. 在医院里请遵照有关规定使用手机；
5. 使用手机时请远离精密电子设备；
6. 为防止影响他人，公共场所请将手机设为振动；
7. 不要使用化学溶剂清洗或擦拭手机；
8. 通话期间请不要触摸天线，以免弱信号时影响手机性能；

9. 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件；
10. 请将手机放在可靠的地方，避免强烈震动或碰撞；
11. 如果是初次使用手机，请注意给电池完全充电；
12. 不要随意拆卸手机，如需要请到指定专业机构进行维修；
13. 请将手机及其配件放在小孩触摸不到的地方；
14. UIM/SIM 卡要妥善保管和使用，避免静电、划伤和弯折；
15. 请使用本型号产品的原装配件；
16. 手机使用时请使用本公司标配的充电器及其它配件。如因使用第三方的附件和配件造成的后果，本公司将不承担任何责任；
17. 长时间使用耳机时如果音量过大，可能会导致永久性的听力受损；
18. 您的设备具有内置天线。本产品应该在其一般正常的位置中操作，以便确保辐射的效能及干扰的安全性。就和使用其他的移动无线电传输设备一样，使用者若希望同时轻松使用设备并考虑人身安全，在操作设备时身体的任何部分最好不要太靠近天线；
19. 请在网络覆盖范围内使用手机；
20. 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果会有所改变；
21. 如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池并到当地的售后服务中心来更换；
22. 使用医疗设备时应注意以下几点：

起搏器

起搏器厂商建议手机与起搏器之间至少应保持 15 厘米的距离，使用起搏器者应注意：

- 当手机打开时应始终保持手机与起搏器之间距离大于 15 厘米。
- 请勿将手机放到上衣口袋里。
- 如果您怀疑发生了干扰请立即关闭手机。
- 请在起搏器另一侧使用手机以减少潜在干扰。


助听器

一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰。如果出现了这类干扰，则需要您与助听器厂商联系以寻求解决办法。

其他医用设备

如果您还有其他医用设备，请向这些设备制造商咨询，确认它们是否能够充分屏蔽周围的射频信号。您也可以与医生咨询相关信息。

安全能力等级

本手机安全能力等级为 1 级，安全等级标识为 。

使用与维护

本话机是由优良技术设计的产品，请小心使用。下列建议有助于用户更好的使用和维护本产品：

1. 将话机及所有零件放置在儿童拿不到的地方。
2. 请保持话机干燥。雨水、湿气和各种液体或水分可能含有腐蚀电路的矿物质。
3. 请将手机远离磁性设备（如：磁卡和软盘）；勿将手机、电池及充电器置于强电磁场中（如：电磁炉和微波炉）。
4. 请勿将话机存放在高温的地方。高温可能会缩短电子装置的寿命、破坏电池，并使某些塑料零件变形或熔化。
5. 请勿将话机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部会产生潮气，可能造成电路板的

- 损坏。
6. 请勿尝试拆卸话机，非专业人员的不得当处理可能会导致装置损毁。如果遇到疑难问题，请及时到专业的维修场所进行维修。
 7. 请勿投掷、敲击或摇晃话机，粗暴的使用方式可能会破坏内部主机板。
 8. 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁电话。要清洁话机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
 9. 请勿为话机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常使用。
 10. 用户自行刷机（安卓系统的刷机行为）产生的损坏不在三包范围之内，需要用户自行承担由此引起的损失。
 11. 屏幕保护膜是用来包装运输中的防护，用户使用手机时可以去除保护膜，不会影响到手机正常功能。

简单故障排除

如果您的手机在使用过程中出现问题，请先尝试使用下面的“故障排除方法”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	故障排除方法
不能开机	电源键按下的时间不够长	按住电源键两秒以上或更长时间
	电池电量不足	及时进行充电
	系统锁死	长按 10 秒以上强制重启

	电池接触不良	清洁电池接触点；若为内置电池，请联系售后服务中心重新安装电池
某些程序无法正常使用	话机存储空间不足	及时清理话机以及下载应用的记录
	程序数据损坏或异常	清理应用程序数据或重新安装，如无法解决可尝试复位系统
	用户自行安装的程序软件兼容性不良	卸载该软件，尝试选择可兼容的版本
待机时间不足	电池性能下降	请联系售后服务中心，更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐等	限制玩游戏和播放音乐时间
	WLAN 休眠策略的设置	没有特殊需要时，设 WLAN 休眠策略为其他省电模式
	屏幕亮度太亮	适当调低屏幕亮度
	在弱信号环境下进行通话或网络相关操作	请转到信号良好的环境中操作
	长期开启数据连接、GPS、蓝牙、WLAN 等数据功能	在不使用数据功能时，请关闭相应的开关
	后台应用持续运行	在不使用时，请退出应用并关闭后台程序；长期不用的应用请卸载

充电故障	接触不良	检查接触情况, 更换插座或插头
	电池电压过低	会导致无充电显示, 先充电约半小时
	电池故障	若为内置电池, 请联系售后服务中心更换电池
	充电器型号错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
触摸屏在充电时有误动作	充电设备非标配	采用标配的充电器和稳定的供电设备
无法连接到网络或无法通话	信号太弱	移到开阔处重试
	不在服务区	确认网络覆盖范围
	手机开启了飞行模式	关闭飞行模式
	系统异常	重启手机
	手机卡故障	检查或更换手机卡
	拨号错误	重拨
	流量管理设置不当	进入流量管理进行设置
	达到费用限制	与运营商联系
触摸按键或触屏操作无效	系统异常或第三方应用异常	请重启手机
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
	未开启国际漫游长途功能	联系运营商, 开启国际漫游和长途功能
PIN 码错误	三次输入 PIN 码错误	与运营商联系


屏幕锁定 密码错误	输入密码错误 (忘记密码)	请与指定的售后服务点联系
手机自动 关机	电池电量严重不足	请充电
	设置原因	检查是否设置了自动关机
	系统或第三方运行异常	请重启手机
来电无提示音	音量设置为静音或震动	重新设置合适的音量
第三方应用使用异常	权限设置错误	进入权限管理, 检查并开启对应权限

服务网点查询方式

如欲查询海信通信授权服务网点名录, 您可以选择登录网站: <http://www.hisense.com> 进行查看, 也可以垂询服务热线电话: 4006111111。

环保使用说明

一. 海信通信产品在设计和生产时, 符合电子信息产品有害物质控制国家标准、行业标准, 采用了资源利用率高、易于降解、便于回收利用、有利于环保的材料、技术和工艺方案, 满足《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。

二. 产品铭牌以及说明书等印刷的污染控制标识“”标明的含义是: 海信通信产品的环保使用期限为 10 年。

三. 请在使用产品前, 详细阅读使用说明书, 确保产品工作在正常使用条件之下。

四. 回收机构在对海信通信产品进行拆解回收时需要对接含有有害物质的部件进行合理的处置, 不得随意丢弃或

者填埋。

五. 《海信通信产品中有害物质的名称及含量》包含了对海信通信产品、附件、包装材料等所有组成部分中有害物质的统计。在环保使用期限内使用并不会出现有害物质泄漏、析出、突变等影响消费者健康的问题, 请放心使用。

本产品电磁辐射比吸收率 (SAR) 最大值为 2.0W/kg, 符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

海信通信产品中有害物质名称及含量

序号	部件名称	有害物质						备注
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
1	机壳	○	○	○	○	○	○	
2	PCBA 组件	×	○	○	○	○	○	
3	按键	○	○	○	○	○	○	
4	LCM 模组	×	○	○	○	○	○	
5	FPC	×	○	○	○	○	○	
6	摄像头	○	○	○	○	○	○	
7	扬声器	○	○	○	○	○	○	
8	受话器	○	○	○	○	○	○	
9	麦克	○	○	○	○	○	○	
10	马达	○	○	○	○	○	○	
11	电池	×	○	○	○	○	○	
12	电源适配器	×	○	○	○	○	○	
13	数据线	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
14	耳机	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
15	天线	○	○	○	○	○	○	
16	模切件	○	○	○	○	○	○	
17	螺钉	○	○	○	○	○	○	
18	螺母	×	○	○	○	○	○	
19	T-flash 卡	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
20	包装材料	○	○	○	○	○	○	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求之下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注: 表中标记“×”的部件, 皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

手机真伪鉴别提示卡

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为 30mm × 12mm 的进网标志（蓝色或绿色）。

进网标志上第一行信息（由数字、字母和“-”组成）是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

一、网站查询

登陆 www.tenaa.com.cn 网站，按提示输入相关信息即可验证。同时，为方便您快捷进入网站，可扫描本卡右下角二维码。验证时，请注意核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。

网站 24 小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

二、人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信费用。

服务时间：周一至周五（节假日除外）上午 8:00

—11:30 下午 1:00—5:00。

查询电话：010-82058767、82050313。



（注：本二维码信息为 <http://wap.tenaa.com.cn/wsfw>）

装箱明细:

品 名	数 量
Hisense M30本体	1个
电池	1块
USB数据线	1条
旅行充电器	1个
产品使用说明书	1本
用户服务指南	1本